
Kurzprofil

Name Gerold Hahn



Geburtstag 23.06.1975

Ausbildung Abitur Schlossgymnasium Kirchheim/Teck
Ausbildung zum Systembetreuer am Universitätsrechenzentrum Freiburg
Ausbildung zum IT Trainer und Consultant bei der CCT GmbH

Sprachen Deutsch (Muttersprache)
Englisch

Zertifizierung Zertifikat der Universität Freiburg für DV-Betreuung
Zertifikate für MOC 2054, MOC 2046, MOC 2256

Kurzbeschreibung Consultant, Trainer, Netzwerkadministrator

Schwerpunkte:

- Consulting und Projektierung im Bereich MS Windows NT / 2000 / 2003, MS Exchange 2000 / 2003, insb. auch in heterogenen IT-Umgebungen
- Training, Workshops, Troubleshooting von Windows NT / 2000 / 2003 Seminare (Administration, Installation, Migration, ADS, Security)

Kurzreferenz (Prof. Dr. Werner Schempp):

„Herr Hahn verfügt über sehr gute technische und konzeptionelle IT-Kenntnisse und in zahlreichen Projekten nachgewiesene Umsetzungs-kompetenz. Seine Schwerpunkte liegen im Bereich MS Windows Server. Herr Hahn ist ein sehr guter, prozessorientierter Projektmitarbeiter und handelt sehr lösungsorientiert und zielstrebig.“

Branchenkenntnisse

- Dienstleistung (Finanzdienstleistung, Facility Management, Handel)
- Industrie (Logistik, Leittechnik, Bau)
- Universität (Forschung, Verwaltung, Prüfungsamt)
- Universitätsklinikum (Forschung)

Betriebssystem- kenntnisse	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2003 ■ Windows XP Professional ■ Windows 2000 Server, Professional ■ Windows ME, 98, 95 ■ ASTARO Security Linux Firewall ■ NOVELL Netware 3.x / 4.x / 5.x / ZENWorks ■ Linux (RH, FC2a, SUSE) ■ UNIX
Backofficekenntnisse	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS Exchange Server 2000, 2003, ■ Exchange Zusätze (Spamfilter, Virenschutz) ■ MS ISA Server ■ MS Terminal Server / CITRIX Terminal Server
Applikations- kenntnisse	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS Office 97 / 98 / 2000 / XP / 2003 (Anwendung) ■ MS Frontpage 98 / 2000 / XP / 2003 (Anwendung) ■ MS Visio 2000 / 2002 / 2003 (Anwendung) ■ Internet Explorer / Netscape Navigator / Opera / Firefox
Netzwerkkenntnisse	<ul style="list-style-type: none"> ■ LAN / WAN Topologien ■ Verkabelungen ■ IT- Architektur ■ Security ■ Protokolle TCP/IP, IPX/SPX
Projekterfahrung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Planung und Durchführung einer Netzmigration von Novell 4.11 auf Novell 5.11 + Windows 2000 Server in einem Institut eines Universitätsklinikums Das Netzwerk war zu der Zeit der Betreuungsübernahme in einem Zustand, der als veraltet und strukturarm bezeichnet werden kann. Die Hauptaufgabe war die abteilungsabhängige Planung und Umsetzung für eine vollständige Modernisierung des Netzwerkes auf aktuelle Standards und Funktionalität. Es wurden in kürzester Zeit insgesamt 4 Server sowie 45 Workstations migriert, ohne den laufenden Betrieb zu unterbrechen oder zu stören. Im Detail wurden 2 Novell Netware Server implementiert, sowie ein Linux Webserver und ein Microsoft Windows Datenbankserver. Durch mehrere Maßnahmen wie Backupstrategien und Zentralisierung von Daten - weg von P2P Workstations hin zum Server-Clientbetrieb - konnte eine wesentliche Steigerung der Effizienz der wissenschaftlichen Arbeitsplätze erreicht werden sowie eine deutlich höhere Ausfallsicherheit gewährleistet werden. ■ Design und Erstellung mehrerer Vorträge und Poster für verschiedene Forschungskongresse Während der Tätigkeit für das Institut für Humangenetik (Freiburg) wurden mehrere Vorträge und Poster sowohl technisch als auch kreativ begleitet. Es wurden insbesondere Vorträge von bis zu 45 min Länge für landes- und weltweite Kongresse erstellt. Das zentrale Thema lag im Bereich der Chromosomenevolution. Die größte Annerkennung der Designs war der Gewinn des Posterpreises auf einem internationalen humangenetischen Kongress.

■ Design und Erstellung verschiedener Universitätswebsites

Während der Tätigkeiten für die Universität, entstanden mehrere Websites z.T. vollständig oder in Teilen. Es wurde hierbei größter Wert auf die Anpassung an die jeweilige Thematik gelegt. Zum Einsatz kamen die Sprachen HTML, JAVA, JavaScript und Flash. Durch eine präzise Auswahl an META-TAGS konnte ein deutlich erhöhter Umfang an wissenschaftlichen Anfragen und internationalem Interesse verzeichnet werden.

■ Planung, Konzeption und Durchführung mehrerer Netzmigrationen von Windows NT / 2000 nach Windows Server 2003 bzw. Windows Small Business Server 2003

Auch wenn jedes Netzwerk regelmäßig gepflegt werden muss, lässt sich in größeren Abständen eine umfassendere Migration nicht vermeiden. Es wurden in diesem Kontext mehrere Migrationen durchgeführt. Die zu migrierenden Netze umfassten von Novell Netware 3.11 bis hin zu Linux Kernel 2.x. verschiedenste Plattformen.

Aufgrund der Kosten-Nutzen-Analyse wurde in vielen Fällen zu Microsoft Windows Server bzw. zu einem vollständigen Windows Netzwerk migriert. Insbesondere wenn eine Groupwarelösung erforderlich war, wurde auf das Produkt SBS2003 von Microsoft gesetzt.

Die Umsetzung wurde in den meisten Fällen über neue Hardware realisiert, die zunächst parallel arbeitet und nach der Übernahme aller Serverdienste und Daten komplett den Produktivbetrieb übernimmt. Die Planung eines zu migrierenden Netzwerkes umfasste selbstverständlich alle relevanten Themen wie Backup, Ausfallsicherheit, Recovery, Geschwindigkeit, etc. und wurde an die neuen Gegebenheiten angepasst.

■ Planung und Konzeption von Schulungsraumdesigns und -Infrastrukturen

Für ein Schulungsunternehmen wurden Schulungsräume neu konzipiert und realisiert. In Zusammenhang mit einem Umzug mussten die Räume neu designed und technisch angepasst werden. Um eine größtmögliche Effizienz und Effektivität innerhalb des Schulungsbetriebs zu gewährleisten wurde eine genaueste Anordnung von Möbeln und Geräten verwirklicht. Die technischen Anpassungen wurden strukturiert und für jeden Schulungsplatz einzeln angepasst. Dadurch entstanden Schulungsräume, die flexibel und schnell der jeweiligen Schulung angepasst werden können.

Des Weiteren wurde die technische Infrastruktur weiterentwickelt, indem die Automatisierung der Rechnerinstallationen für zukünftige Anforderungen angepasst wurde. Als Imagingsoftware kam neben den herstellereigenen Möglichkeiten vor allem Symantec GHOST, ACRONIS und DriveIMAGE zum Einsatz.

■ Erstellung des Sicherheitskonzeptes für die deutschlandweit eingesetzte Prozessleittechnik einer namhaften Firma

Für Systeme, die ein Hersteller bei seinen Kunden einsetzt, wird inzwischen ein hohes Maß an Sicherheitsstandard vorausgesetzt. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, wurde in einem ersten Schritt innerhalb einer Schulung den technischen Mitarbeitern die theoretische Grundlage für die Thematik vermittelt. In dem darauf folgenden Workshop wurde dann das Sicherheitskonzept in verschiedenen Stufen und Ausführungen erstellt. Die Lösungen umfassten von einer einfach zu installierenden DSL- Router Technologie bis hin zur komplexen Firewall- Lösung, die strengen Validierungen gerecht wird.

■ Durchführung von Seminaren mit kombinierten Netzwerkmigrationen

Um Verantwortlichen für Netzwerke einen besseren Einblick in die Thematik zu gewährleisten, wurden Seminare entworfen und durchgeführt, die von der Theorie über die Realisierung bis hin zur Netzwerkübergabe die verantwortlichen Personen direkt miteinbezogen. Dadurch sollte für den Kunden mehr Transparenz in der eigenen IT- Infrastruktur geschaffen werden, um mit der komplexen Thematik besser umgehen zu können. Auch im Falle von 2nd / 3rd Layer Support sind die Kenntnisse der Netzbetreiber für externe Systemtechniker extrem wichtig.

■ 2nd / 3rd Level Support bei Niederlassungen namhafter Konzerne

In extremen Situationen wurde mehrfach innerhalb von kürzester Zeit der Betrieb von IT- Systemen wiederhergestellt. Der Umfang des Supports umfasste unter anderem:

- Recovery von Microsoft Exchange Server
- Reparatur von Microsoft Exchange Datenbanken
- Umzug von Microsoft Exchange Server
- Wiederherstellung von VPN (L2TP) Anbindungen von Außenstellen
- Beseitigung von Virenbefall bzw. Maleware im gesamten Firmennetzwerk
- Serverumzug von Microsoft ADS
- Umzug komplexer Serverdienste (File, Print, DNS, DHCP, WEB, etc.)

- **Erstellung und Implementierung von Sicherheitslösungen und Sicherheitskonzepten innerhalb von Universitätsnetzwerken sowie Firmennetzwerken**

Um selbst in Netzwerken, die durch die externe Bereitstellung sowie anderen Richtlinien nicht veränderbar sind, ist ein wichtiges Ziel aktuellen Sicherheitskriterien gerecht zu werden ohne geltende Richtlinien zu verletzen. Hierzu wurde in vielen Fällen auf technische Möglichkeiten von Betriebssystemen zurückgegriffen, ohne die Funktionalität zu beeinträchtigen. Als Beispiel soll hier „statisches Routing“, eigene DNS- Verwaltung, DHCP über MAC und diverse systeminterne Filtermöglichkeiten wie IP- Richtlinien, GPOs, etc. genannt werden.

- **Konzeption und Durchführung von Systemumzügen auf andere Hardware im Bereich Windows Server 2000 / 2003 sowie Exchange 2000 / 2003**

Wie oben erwähnt, wurden mehrere Netzwerke auf einen aktuellen Stand und moderne Funktionalitäten gebracht. In jedem Netzwerk wurden immer die Gegebenheiten vor Ort, finanzielle Mittel, Zeiträume, technische Realisierbarkeit und letztlich auch der wichtigste Teil – der Benutzer – berücksichtigt. Durch konsequentes Überprüfen der einzelnen Arbeitsschritte wurde ein Höchstmaß an Qualität erzielt und dem Kunden stets eine Steigerung der Effizienz gewährleistet.

- **Konzeption und Implementierung von VPN- Lösungen im PPTP sowie L2TP Bereich für Kundenanbindung, Außendienstmitarbeiteranbindung und Zweigstellenanbindung**

Um Firmen ein höchstes Maß an Sicherheit im Bereich Datenverkehr zu gewährleisten, wurden verschiedene Lösungen realisiert. Außendienstmitarbeiter bzw. Mitarbeiter mit „Home- Office“ wurden meist durch die etwas einfachere Variante des PPTP an das Netzwerk angebunden. Die technische Realisierbarkeit stellt an moderne Systeme keine Herausforderungen und ist auch für den Benutzer leicht konfigurierbar.

Für anspruchsvollere Lösungen wurden L2TP Lösungen bevorzugt, da diese zwar komplex aber auch als sehr sicher einzustufen sind. Eine extrem sichere wie zuverlässige Lösung wurde mit Hilfe von ASTARO SECURITY LINUX erreicht. Mit dieser Lösung wurde sowohl im universitären Bereich, wie auch im Konzernbereich die Anbindung von Außenstellen, Außendienstmitarbeitern sowie Gastzugang realisiert. Aber auch Bordmittel, die z.B. Microsoft Windows Server 2003 zur Verfügung stellt, werden nun vermehrt eingesetzt.

- **Administration mehrerer Firmennetzwerke**

Des Weiteren wurden mehrere kleine und mittlere Firmennetze im Bereich Microsoft Server und Microsoft Small Business Server administriert und weiterentwickelt. Je nach Anforderungen der Mitarbeiter wurde jedes dieser Netzwerke individuell angepasst. Insbesondere bei komplexen Anforderungen im Bereich Groupware konnten viele individuelle Lösungen entwickelt werden. Vollständiges Patch Management, Automatisierungen im Bereich Virenschutz, Datensicherung, Installation, Monitoring, etc. waren in allen Netzwerken selbstverständlich.

Referenzkunden

- CCT GmbH, Freiburg (*Schulungen, Consulting, Systemadministration*)
- Infomed GmbH, Freiburg (*Systemtechnik*)
- Schenker Deutschland AG, Bingen (*Consulting, Systemadministration*)
- AXIMA GmbH, Freiburg (*Systemadministration, Security*)
- Sauter Cumulus GmbH, Freiburg (*Schulung, Security*)
- Albert- Ludwigs- Universität, Freiburg
 - Institut für Humangenetik und Anthropologie (*Leitung IT*)
 - Institut für Psychologie (*Migration, Systemadministration*)
 - Institut für Sport und Sportwissenschaft (*Consulting*)
 - Institut für Biologie (*mehrere Arbeitsgruppen; Consulting, Technik*)
 - Meteorologisches Institut (*Consulting, Migration, Systemadministration*)
 - Gemeinsame Kommission (*Migration*)
- Universitätsklinikum Freiburg (*Consulting, Webdesign*)
- FHB Südbaden, Freiburg (*Migration, Systemadministration*)
- Brogle GmbH, Bonndorf (*Schulung, Migration, Systemadministration*)
- Olympiastützpunkt Freiburg (*Consulting, Migration*)
- SS White Burs, Freiburg (*Migration, Systemadministration*)
- Walter GmbH, Elzach (*Consulting, Systemadministration*)
- Diverse Handwerksbetriebe / Landwirtschaftsbetriebe (*Administration*)